

INGLÉS

CERTIFICADO DE NIVEL INTERMEDIO B2

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA 2020

MEDIACIÓN - TAREA 1

APELLIDOS: _____ NOMBRE: _____

DNI/NIE: _____ EOI: _____

La parte de mediación consta de dos tareas. En esta sesión usted va a realizar la primera tarea.

INSTRUCCIONES PARA LA REALIZACIÓN DE ESTA PARTE:

DURACIÓN: 45 minutos

- Esta parte consta de una única tarea. Lea las instrucciones al principio y realícela según se indica.
- Debe ajustarse al tema propuesto; de lo contrario, la tarea no será calificada.
- La tarea escrita a lápiz o en rojo no se calificará.
- No está permitido el uso de diccionarios.
- No escriba en los recuadros sombreados.

IN B2 20 EX ME

	TAREA 1 (escrita)	TAREA 2 (oral)	TOTAL
PUNTOS			/ 20

CALIFICACIÓN
/ 10

Write an email to Alf (150-180 words) following the instructions below. Please, include any sociocultural aspects about Spain or Spanish people that you think may be important for him.

MARK

You have a Swedish neighbour, Alf, who has recently moved into the flat next door. He has two young children and loves doing sport. He has shown his interest in participating in any activity organized by the neighbourhood association, which you belong to.

Alf has received the summary of the last meeting of the association. He does not understand Spanish well and has asked you for help because he knows you speak English. Using the information below, explain to him the most relevant information. Please mention any sociocultural aspects that you consider important.

Nueva reunión de 'Todos los vecinos contamos'

20 de febrero 2020

Reunidos los miembros de esta asociación con los representantes del Ayuntamiento se trataron los siguientes temas:

Biblioteca: la intención es comenzar la obra en el último trimestre del año. La construcción tardará otros dos años aproximadamente, con lo que, si se cumplen los plazos, podría estar terminada en 2022.

Estado de las instalaciones del barrio en obras: Como sabéis, continúan las obras en los locales del barrio pero nos han dicho que estaban a punto de terminar. Habrá tres salas, una dedicada a actividades infantiles (tipo ludoteca), otra más hacia iniciativas juveniles y un almacén.

El ayuntamiento ha decidido construir solo polideportivos con gestión privada, como ya se ha hecho en otros sitios. En este punto manifestamos nuestro desacuerdo con esa nueva política y expresamos, una vez más, la necesidad que tiene el barrio de contar con instalaciones deportivas públicas, donde se pueda practicar disciplinas distintas al fútbol y al baloncesto a un precio asequible para todo el mundo. Las nuevas pistas deportivas de la asociación continuaban cerradas e insistimos en que no entendíamos por qué. Se nos informó de que, afortunadamente, se abrirán dentro de 15 días. También insistimos en el mal estado de conservación de la zona y de la necesidad de instalar pasos de cebra en varias calles.

Pabellones de RENFE y ruidos: como ya sabíamos, se está trabajando en acuerdos globales para dar una solución a los elevados niveles de ruido que tienen que soportar los vecinos debido a la cercanía de los pabellones de Renfe.

Sanidad y educación: La construcción del nuevo centro de salud se iniciará a lo largo del próximo año, algo que ya nos dijeron en 2018 y 2019. En cuanto al área de educación, la respuesta a nuestra petición de la construcción de un nuevo colegio de primaria es que en el barrio no tenemos ninguna necesidad de contar con nuevos centros y lo único que se contempla es una posible ampliación del colegio El Greco.

Convenio para la realización de actividades culturales participativas: la reunión sirvió para confirmar que el acuerdo para organizar la Cabalgata de Reyes, los carnavales, el Día del Libro y un montón más de actividades se va a volver a firmar, por lo que volveremos a participar como en años anteriores.

Se decide tener una nueva reunión en poco tiempo y hacer un seguimiento trimestral de los temas tratados.



**Use the space below to note down and organise your ideas.
These notes will not be marked.**

TEST 1 – SANTIAGO BERNABÉU TOUR

Your British friend Vicky is coming to Madrid next weekend with her 12-year-old son. She wants to do some sightseeing and has asked you for ideas. As you know they are both Real Madrid supporters, you have thought about the Santiago Bernabéu tour and you have found the information below. Explain to her what she needs to know and what to expect from the tour.

TOUR BERNABÉU

Ven al Tour Bernabéu a conocer la decimotercera.

Entradas desde 18€

COMPRA TU ENTRADA

Acceso preferente sin pasar por taquillas.

Entrada flexible, sin fecha ni hora.

Página web oficial, compra 100% segura.

Descuentos para Madridistas.

INFORMACIÓN GENERAL DEL TOUR BERNABÉU



- Lunes a sábado de 09:30 a 19:00h.
- Domingos y festivos de 10:00 a 18:30h.



Abierto todos los días del año excepto el 25 de diciembre y el 1 de enero.



La visita al Santiago Bernabéu es libre e incluye: panorámica del estadio, sala "Mejor Club de la Historia", sala "Sensaciones", fotomontajes, terreno de juego, palco presidencial, vestuarios, banquillos y zona técnica, sala de prensa y tienda oficial. Debido a los diversos eventos que tienen lugar en el Estadio Santiago Bernabéu, el Tour Bernabéu podrá variar su recorrido y los horarios del mismo informando al visitante en taquillas y página web.



Sillas de ruedas: el recorrido será parcial. Se ofrecerá una visita gratuita a la sala "Mejor Club de la Historia", "Sala Sensaciones" y zona de banquillos.



Venta de entradas en Taquilla 3 junto a Puerta 34 (Avda. Concha Espina, acceso por Torre B) o puedes comprar de forma anticipada para evitar colas en la taquilla.



Adulto 25€, infantil (hasta 14 años) 18€, Madridista Adulto 17€, Madridista Junior 13€. Socios gratis previa presentación en taquilla del carnet de socio (no el abono). Descuentos para grupos.



El día de partido se podrá realizar el Tour hasta 5 horas antes del inicio del mismo y los vestuarios permanecerán cerrados (desde el día anterior a las 13h). Posteriormente y hasta 4 horas antes solo se podrá visitar la sala "Mejor Club de la Historia", y la sala "Sensaciones".

(Adaptado) © <http://www.realmadrid.com/>

You have 4 minutes to prepare during which you can take notes. While speaking you can refer to this card and your notes but not read them. Make sure you mention any sociocultural factors which may be important. Speaking time: 2-3 minutes. You will be recorded.

TEST 2 –PARENTS´ ASSOCIATION

It's late September. Your Scottish friend Jamie moved to Madrid at the end of the summer. Last week, his 9-year-old daughter was given the circular below at school. He doesn't speak Spanish very well so he needs your help to understand the purpose of the text and what (if anything) he is expected to do.



AMPA CEIP César Chávez

Queridas familias:

Desde la Asociación de Madres y Padres de Alumnos os damos la bienvenida al nuevo curso, en especial a las nuevas familias que este año os sumáis a nuestra comunidad escolar.

Nuestra Asociación trabaja para fomentar la participación de las familias en la vida escolar, y defendiendo nuestros derechos cuando convenga. La actividad de nuestra Asociación se centra en la formación de padres (cursos, charlas...), el papel de puente entre familias y Dirección del colegio (reuniones mensuales), algunas actividades tradicionales para los alumnos en Navidad (ej. concurso de Christmas), etc.

La Asociación la formamos todos los socios de la misma. De entre ellos, un grupo de voluntarios se ofrece para formar parte de la Junta Directiva. Además, otros socios ofrecen su tiempo como colaboradores. La afiliación a la AMPA es voluntaria.

La cuota ha bajado este curso de 20€ a 15€ anuales por familia y da derecho a participar en actividades exclusivas para socios, a una subvención de 5,00€ como ayuda al pago de la excursión de final de curso. También hay descuentos en varias tiendas del barrio.

Quedáis todos invitados a sumaros a la Asociación.

(Adaptado) © <https://www.fliedner.es/>

You have 4 minutes to prepare during which you can take notes. While speaking you can refer to this card and your notes but not read them. Make sure you mention any sociocultural factors which may be important. Speaking time: 2-3 minutes. You will be recorded.

TEST 3 – A JOB PERMIT

Your American friend Pam has finished her Master's Degree in Madrid, where she's been living for 3 years on a student visa. She really likes it here and is considering the possibility of extending her stay. She wants to find out a way to get a job legally in Spain. In order to help her, you have done some research online and have found the information below. Explain to Pam what options she has.

CÓMO AMPLIAR TU ESTANCIA DE ESTUDIANTE TRABAJANDO

Tienes 3 opciones principales:

PRÁCTICAS COMO ESTUDIANTE

Tenga en cuenta que la cantidad total de horas de prácticas pueden ser de un máximo de 20/semana. Para prácticas relacionadas con tus estudios, necesitarás un acuerdo firmado entre la institución académica en la que estudias y la empresa para la que trabajarás.

MODIFICACIÓN DE LA AUTORIZACIÓN DE RESIDENCIA

Después de finalizar 3 años de estudios en el país podrás modificar tu visado de estudiante a permiso de trabajo como trabajador por cuenta propia o empleado.

Si va a trabajar para alguien, tendrás que encontrar una oferta de trabajo que te permita trabajar 40 horas/semana durante un año mínimo. Si quieres trabajar por cuenta propia deberás presentar tu "plan de negocios" con tu solicitud.

AUTORIZACIÓN DE RESIDENCIA PARA TRABAJADORES ALTAMENTE CUALIFICADOS

Si estás altamente cualificado y consigues un empleo como gerente o cualquier otra posición técnica altamente cualificada y tienes un salario de más de 30.000 € por año, podrás solicitar un permiso de trabajo como "personal cualificado". El permiso irá vinculado a la empresa para la que trabajes, no a ti. Esto significa que, si deseas cambiar tu puesto de trabajo o empresa, deberás solicitar nuevamente este permiso.

(Adaptado) © <http://www.balcellsgroup.com/>

You have 4 minutes to prepare during which you can take notes. While speaking you can refer to this card and your notes but not read them. Make sure you mention any sociocultural factors which may be important. Speaking time: 2-3 minutes. You will be recorded.

TEST 4 – MAKING A COMPLAINT

Your Irish friend Claire is living in Madrid. The other day she went out for dinner in the centre of Madrid and she realized later that she had been overcharged. She wants to know if there is anything she can do to get compensation. She has asked you for help, as her Spanish is very poor and she is not familiar with the procedure in Spain. You have found the information below on the website of a Consumers' Association (OCU). Explain to Claire what she can do.

Pasos para reclamar

En OCU te recomendamos que sigas estos pasos tan pronto como te percaes del problema:

- Primero intenta llegar a un acuerdo amistoso en el establecimiento. Si no te ofrecen una solución pide la hoja de reclamaciones. Están obligados a facilitártela gratuitamente. En caso contrario, llama a la Policía Local para que quede constancia del hecho. En el caso de que la empresa fuera online, llama a su servicio de atención al cliente.
- Rellena la hoja de reclamaciones. Expón de forma clara y concisa el motivo de tu queja, lo que solicitas y la fecha. El impreso es autocopiativo y consta de tres hojas. Una es para el establecimiento o reclamado, otra para la Administración y otra es para el consumidor. Fírmala y entrega la copia correspondiente al establecimiento reclamado.
- Entrega el impreso correspondiente de manera presencial, telemática o por correo a la Oficina Municipal de Información del Consumidor (OIMC) junto con la documentación que consideres importante como prueba del hecho.

La Administración de Consumo correspondiente estudiará tu caso y se pondrá en contacto con la empresa para facilitar llegar a un acuerdo.

Si la empresa sigue negándose a un acuerdo solo nos quedará acudir a la vía judicial.

(Adaptado) © <http://www.ocu.org/>

You have 4 minutes to prepare during which you can take notes. While speaking you can refer to this card and your notes but not read them. Make sure you mention any sociocultural factors which may be important. Speaking time: 2-3 minutes. You will be recorded.

TEST 5 – V.A.T. REFUND

Your Japanese friend Yoko is on holiday in Madrid and she wants to do a lot of shopping (she's in love with Spanish raw ham). She has heard that she can save a lot of money by applying for a VAT refund but she has no idea what she needs to do. You have found the information below and you tell her about it.

Devolución del IVA por compras en España

Recuerde que el visitante extranjero siempre deberá pagar el IVA y no podrá solicitar su descuento directamente al comercio, sino que tendrá que hacerlo en el aeropuerto al salir de España.

A tener en cuenta:

- Solo se aplica la devolución a productos y NO a servicios como los relacionados con restauración, hospedajes, etc.
- Tampoco será de aplicación esta exención a los alimentos.
- Los productos deberán haber sido comprados por un particular y no por una empresa.

Procedimiento:

En el comercio donde realice la compra debe solicitar un formulario llamado "DIVA tax free".

Una vez en el aeropuerto, diríjase a las máquinas automáticas "DIVA" y siga sus instrucciones.

Realizado este trámite, puede solicitar la devolución de dos maneras:

- 1)** En la propia terminal y de manera inmediata a las empresas TAX FREE, que le cobrarán una comisión por el servicio.
- 2)** Ya desde su país de residencia, remitiendo el formulario DIVA a la tienda donde realizó la compra para que le reintegren el IVA abonado. Este método es gratuito y el comercio estará obligado a realizar la devolución en un plazo máximo de 15 días en su tarjeta o por transferencia bancaria.

(Adaptado) © <http://www.donimpuestos.com/>

You have 4 minutes to prepare during which you can take notes. While speaking you can refer to this card and your notes but not read them. Make sure you mention any sociocultural factors which may be important. Speaking time: 2-3 minutes. You will be recorded.

TEST 6 – GETTING A JOB

Your British friend Donovan has just moved to Madrid. He's seen there are a lot of delivery riders in the city and he believes it might be the perfect job for him as he doesn't need to speak much (his Spanish is very poor) and he loves doing exercise. He's asked you if you could explain to him how to get one of those jobs. You have found the information below on the website of a well-known company and you are ready to tell him.



Trabaja cuando quieras

Trabaja como autónomo con total libertad. Elige dónde te conectas y qué pedidos aceptas.



Necesitarás...

Una sonrisa de oreja a oreja, tu vehículo (moto, bicicleta o coche), un iPhone o un dispositivo Android y ser mayor de 18 años.

Preguntas frecuentes

¿Qué es un repartidor Glovo?

Es uno de los tres tipos de usuarios de la plataforma Glovo, junto con los usuarios Partners y clientes. Los repartidores de Glovo son usuarios que quieren ayudar a los demás a ahorrar tiempo y hacerles la vida un poco más fácil.

¿Cómo es el proceso?

Rellena el formulario, aprende a utilizar la app y, en menos de 24 horas, ya puedes empezar a colaborar como repartidor.

¿Qué ofrece Glovo?

Glovo te ofrece una forma divertida de ganar dinero, descubrir tu ciudad y compartir tu tiempo con los demás. Queremos brindarte la oportunidad de unirse a nuestra plataforma y disfrutar de la flexibilidad de elegir tus horas de colaboración ¡siendo tu propio jefe!!!

¿Hacéis contrato?

Tendrás que firmar nuestro contrato de colaboración para ofrecer tus servicios de repartidor. No serás trabajador de plantilla de Glovo, sino que serás trabajador autónomo y declararás tus ingresos al final del año en tu declaración de la renta. La flexibilidad de nuestro servicio te permite tener más libertad y generar ingresos en tu tiempo libre.

¿Cuánto se gana?

Puedes ingresar en torno a 5€ por pedido. Cuantos más pedidos aceptes y mejores valoraciones tengas, más horas podrás trabajar como rider (o repartidor).

(Adaptado) © <http://www.glovo.com/>

You have 4 minutes to prepare during which you can take notes. While speaking you can refer to this card and your notes but not read them. Make sure you mention any sociocultural factors which may be important. Speaking time: 2-3 minutes. You will be recorded.

TEST 7 – A WEDDING IN MADRID

Your American friend Kim has been invited to her friend Manuel's wedding in a civil ceremony in Madrid and she's asked you for help: she wants to know what the traditions are at weddings in Spain as well as what to do about the present for the couple. She has asked you to explain the information on the invitation and also the information she found surfing the internet.



Tradiciones de bodas en España

- 1 Al novio no se le permite ver a la novia antes de la boda. El padre de la novia debe mantenerla oculta antes de la ceremonia y acompañarla al lugar del enlace.
- 2 Una parte importante de las ceremonia en iglesia son las arras (monedas de oro), que son bendecidas por el sacerdote y se dan a la novia con la promesa del novio de cuidarla.
- 3 Durante la ceremonia, los amigos de los novios aprovechan para hacer alguna travesura. Por ejemplo, llenar de globos el coche en el que se debe ir la pareja.
- 4 A la salida, los invitados esperan a los novios (que son los últimos en salir) para tirarles arroz.
- 5 En el banquete o convite, la mesa principal se establece tradicionalmente para 6: los novios y sus padres.
- 6 Durante el banquete, la novia y el novio circulan de mesa en mesa con una cesta con pequeños regalos que entregan a cada invitado, habitualmente un puro para los hombres y un cigarro o un detalle para las mujeres.
- 7 En el momento anterior, los invitados a menudo le dan a los novios un sobre con dinero, a modo de regalo de boda.

(Adaptado) © <http://www.restaurantetrinidad.com/>

You have 4 minutes to prepare during which you can take notes. While speaking you can refer to this card and your notes but not read them. Make sure you mention any sociocultural factors which may be important. Speaking time: 2-3 minutes. You will be recorded.